

中心爲本—幼兒託管及互助幼兒中心服務

社會工作員黃楚瑩姑娘

背景

恩慈家庭及幼兒互助中心的服務理念主要爲區內有六歲以下幼兒的家庭提供各類型的支援服務，而當中主要以暫託服務爲基礎，再輔以發展性的幼兒小組及家長互助小組等，期望家長能提升對幼兒的關顧，尤其在身、心發展上的需要，並且提供配合社區需要的服務。

服務需要

根據社會福利署的資料顯示，截至二零零八年十一月三十日，全港共有二十二間由非牟利慈善團體營辦的互助幼兒中心。當中有八間參與互助幼兒中心服務資助計劃，即透過預約形式，將平日一至五的服務時間延長至晚上十時，並於週末、週日及公眾假期提供不少於八小時的暫託服務。作爲八間參加服務資助計劃的中心的其中之一，本中心從實際服務經驗中有以下發現：

1. 越來越多幼稚園學生需要類似小學課餘託管的服務，即每天放學後同時有功課支援及託管的服務；
2. 即使學校有延展服務，亦未必能夠配合；因父母工作時間越來越長，學校至晚上七時的延展服務，亦未必足夠，因此有部份需要更大彈性的家庭亦傾向使用本中心服務；
3. 有特殊需要而須彈性處理的家庭似乎越來越多，如：患有抑鬱症須不定期接受治療的單親媽媽、癌症復發但要照顧兩名兒子的單親母親、已退休但爲養育孫女而重投工作的祖父母、因金融海嘯父親失業要轉做散工，而媽媽須於假日兼職幫補家計所以需要逢星期日暫託的小朋友……等等；
4. 以社區爲本的中心服務除可爲有需要的家庭適時照顧孩子的安全，亦可於需要時提供合適的支援及服務轉介。

服務運作模式及服務對象

根據社會福利署互助幼兒中心實務守則（9/2008），互助幼兒中心主要為區內有三歲以下幼兒的家長，籌組「互助幼兒小組」，並為該小組之成員以互助形式為各人子女「提供非經常的照顧及監管」。藉互助幼兒中心「提供靈活、方便和容易獲得的幼兒照顧服務」，從而體現鄰里守望精神，減少獨留兒童在家的問題。

本會恩慈家庭及幼兒互助中心由 2003 年 11 月開始正式投入服務，為當時區內六歲（自 2005 年後改為三歲）以下之兒童及家庭提供上述的「家長互助幼兒小組」及幼兒暫託服務。

其次，中心亦一直為區內這批服務對象提供以下的服務：

- 幼兒及兒童小組服務；
- 幼兒及兒童興趣班；
- 各類型家長組；及
- 輔導服務

並於二零零八年一月一日開始提供預約暫託服務，延長中心開放時間的同時，亦為有需要的家庭提供更有彈性的支援服務。（詳情見中心服務時間表）

由 2008 年 4 月 1 日起,中心提供的服務時間:

星期	一	二	三	四	五	六	日／公眾假期
12:00-8:00pm	⌚	⌚	⌚	⌚	⌚	☎	☎
8:00-10:00pm	☎	☎	☎	☎	☎		

⌚中心開放時間:

星期一至五:下午 12 時至晚上 8 時

☎預約暫托服務時間:

星期一至五:晚上 8 時至晚上 10 時

星期六, 日及公眾假期:上午 10 時至下午 6 時

服務特色

本中心除提供 6 歲以下幼兒的支援服務：託管、暫託服務及假日預約暫託服務外，並同時提供 6 歲以下幼兒的發展性服務，及家長支援服務，如：家長互助小組及個案輔導服務。其中 4-6 歲幼兒發展小組及 1.5-3 歲幼兒親子小組均特別受區內家庭歡迎；原因如下：

1. 4-6 歲幼兒精力旺盛，而且課餘時間較多，中心特別於課後的時間開設專題性的小組活動，如：社交及情緒學習小組等，讓幼兒能更善用餘暇，寓學習於遊戲；
2. 至於 1.5-3 歲幼兒親子小組的理念，有助照顧者能更了解孩子的成長階段、建立更合宜的親子相處及溝通模式，發展更密切的親子關係；亦讓幼兒更熟悉中心的環境，方便他日到中心暫託時更易適應，因此亦非常受到家長們的支持。
3. 中心群體活動的模式，亦讓多為獨生子女的幼兒樂於參與；
4. 該時段之運用往往能配合家長買菜及預備晚飯的時間，因此一直深受區內家長歡迎；

服務在社區推行時的優勢:

- 重建後的慈雲山有較多年輕的核心家庭，而且這些家庭中的父母通常為雙職居多，因此，日常照顧孩子的責任往往落在祖父母或外傭身上；而每當祖父母有事，如：需要覆診或探親時，又或者外傭離職或放假時，便更需要使用我們的服務；
- 此外，即使有些年輕的家庭主婦全職看顧自己的孩子，但有時面對生活的壓力，而需要一些私人時間或進修短期課程自我增值、又或者需要兼職幫補家計，也造就了我們的服務在社區內的重要性；
- 另外，社會風氣日漸重視幼兒的潛能開發，中心所提供的親子小組及發展性小組均能吸引他們參與之餘，亦能讓家庭在中心建立歸屬感，容讓幼兒在有需要於中心暫託時，更容易適應環境；
- 最後，現今香港家庭的幼兒多為獨生子女，而家長往往會希望他們能在入學前多與同齡小朋友相處，預備學習合宜的社交能力，使他們的子女在入學時能夠更快適應及更加順利。

服務成效

根據本中心 2007 年 4 月 1 日至 2008 年 3 月 31 日的服務數字如下：

量度指標	達標情況
每周最少的開放時間：18 小時	每周最少的開放時間：40 小時，超標 120%
6 歲以下暫託服務每年最低的服務使用人次：720 人次	3660 人次使用，超標 408%
參加者或家長對參加的小組達到目標及滿意程度達 70%。	所有小組 100%達到目標

跨專業協作的經驗

1. 與學前教育工作者合作為 3 歲以下的幼兒小組活動及親子小組活動

古語有云「三歲定八十」其實當中潛藏無限智慧。近代越來越多研究結果顯示，嬰孩時期的培養如何，足以影響當時人日後的發展，如：價值觀的建立、自我形象以及社會責任等；而當孩子進入幼稚園的群體開始，家庭的影響力亦會開始面臨外界的衝擊。如果家長未能好好把握孩子三歲前的時間，與孩子建立深厚的關係，為孩子的品格及自我價值建立良好的基礎，當孩子開始單獨面對外界誘惑時便會變得薄弱及易受影響；因此，於中心發展初期，工作員便與一些資深學前教育工作者合作，舉辦一些三歲以下的幼兒親子活動，從而讓有心培育親子關係及學習「為人父母」的家長提供支援；

2. 與職業治療師合作進行有關學前兒童小肌肉發展的研究普查：

隨著近年來有關專注力不足及學習障礙等學童問題越來越受社會人士關注，感覺統合訓練的課題亦越來越受重視；再加上問題越早發現治療時間越短及效果越明顯，台灣等地區亦已開始將感覺統合的元素有系統地加入嬰幼兒時期的親子活動中，因此，中心工作員除參考有關活動設計外，亦曾與協康會合作，推薦中心三歲以下的使用者參與有關學前兒童小肌肉發展的研究普查。

困難及解決方法:

1. 宣傳及推廣服務～由於互助幼兒中心的暫託服務本身並非如託兒所或幼兒園般為常規服務，家長可按時為子女安排，反而當有需要時往往是突如其來或手足無措的時間，因此，中心便要在平日爭取公眾的認識，並透過不同的小組或宣傳活動增加社區人士對我們的認識及了解；
2. 人手及營運開支問題～如果單單就互助幼兒中心的暫託服務而言，可以是很簡單的一件事情：於中心開放時間內，為有需要的幼童提供一個安全、輕鬆、愉快的環境，由合資格的人士照顧直至家長接回為止；但當中牽涉到的安全問題，除室內設計及傢具用品外，如每天要用 1:99 的稀釋漂白水清潔中心及傢具，如遇流行病症高峰期更需以 1:49 加強清潔；另外，人手比例方面，更需份外留意，只要有多過一名小童的話，便最少要有兩名成年的照顧者負責照顧；對於只在達到服務要求時才能申請租金及差餉減免，而在人手及營運開支完全沒有資助的情況下，反而營造輕鬆及愉快的環境相對容易得多。
3. 收支平衡問題～雖然缺乏營運上的資助，但慶幸仍能透過活動收費、籌款活動及申請社署的租金差餉津助，令中心的營運能達致平衡，更重要的是，有機構作後勤的支援，無論在行政及人手的支援上均發揮很大的助力。

服務缺口

1. 欠缺完善的配套及支援～如前述，如非在同區中有綜合服務中心作支援，相信單靠家長互助支援小組未必能夠配合社區的需要；
2. 互助理念太理想化難於落實執行～面對社會問題日漸多樣化的時代單純以互助形式運作而欠缺專業支援的話，將難以持久發展。

總結

我們相信互助幼兒中心有助提升家長對幼兒的關顧，尤其在身、心發展上的需要，並且可以回應社區的需要。我們期望未來政府可改善現有的配套及支援，使服務更專業及有彈性，讓更多有需要的家庭及幼兒可得到幫助。